



四川省志翔职业技术学校
SICHUAN ZHIXIANG VOCATIONAL TECHNOLOGY SCHOOL

四川省民政干部学校

政行校企社五方联动

打造民政服务专业人才培养新高地

校企合作典型案例

政行校企社五方联动 打造民政服务专业人才培养新高地

四川省志翔职业技术学校

摘要：民政职业教育的人才培养，以基层社会治理、养老服务、儿童服务、康复技术、殡葬管理和家政服务为特色。其目标是构建现代职业教育体系，以满足新时代对民政人才的需求。产教融合是职业教育的核心，有助于培养符合产业需求的技术技能人才。本文探讨了四川省志翔职业技术学校如何通过“政行校企社五方联动”模式，创新民政服务专业人才培养体系，提高产教融合能力，以应对新时代民政事业对高素质技术技能人才的需求。学校通过校企同行、项目引领、育训并举等多种方式，构建了产教深度融合的育人机制，取得了显著成效，不仅提升了学生的职业发展力和教师的教科研能力，还有效服务了民政行业技能人才供给，为四川民政事业高质量发展提供了有力支撑。

关键词：民政职业教育、民政服务专业、产教融合、人才培养。

一、实施背景

（一）当前民政职业教育面临的挑战与存在的问题。

民政职业教育致力于在基本民生保障、基层社会治理、

基本社会服务三大领域，以及国家急需解决的民生领域中培育专业人才，打造以基层社会治理为根基，以养老服务为核心，涵盖儿童服务发展、康复辅助技术、殡葬事务管理、家政服务等多个特色专业的教育体系。加速构建现代民政职业教育体系，已成为新时代新征程上提升民政人才培养质量的关键需求和必经之路。产教深度融合不仅是体现职业教育特色、展现职业教育服务经济社会发展功能的“生命线”，更是职业学校紧跟产业和行业发展需求、培育高素质技术技能人才“试金石”。因此，发展民政职业教育必须坚持服务民政事业、产业、企业发展和促进就业的办学方向，持续拓展教育链、服务产业链，打造人才链，进一步构建产教互动良性、校企优势互补的深度融合格局，为民政民生领域培养更多高水平的技术技能人才。

然而，在推进民政职业教育发展的过程中，我们面临着一系列挑战和问题。**首先**，民政职业教育的课程体系和教学内容往往滞后于行业发展的实际需求，导致培养出的人才难以满足快速变化的市场需求。**其次**，民政职业教育的师资力量相对薄弱，缺乏具有实际工作经验和高水平专业技能的教师队伍，这在一定程度上影响了教学质量和学生实践能力的提升。**最后**，民政职业教育的实训基地和设施设备不足，难以提供充分的实践操作机会，使得学生在理论与实际操作之间存在脱节。同时，民政职业教育的产教融合程度不够深入，校企合作机制尚不完善，导致学校教育与企业需求之间存在一定的脱节。

（二）政行校企社五方联动的必要性与紧迫性。

四川省志翔职业技术学校（四川省民政干部学校）自2013年起开设民政服务专业，面向社区工作者、民政协管和社会工作者等岗位，培养具备扎实的科学文化基础、熟悉民政政策法规与标准、民政与社会事务管理、社区服务等知识的技术技能人才，以胜任基层民政服务工作。近年来，学校深入学习和贯彻习近平总书记关于职业教育的重要指示，以及全国和全省职业教育大会的精神，积极推进《中共中央办公厅国务院办公厅关于推动现代职业教育高质量发展的意见》和《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》的落实，主动对接民政民生行业的新业态、产业转型升级的新需求、区域经济社会发展的新态势，深入研究产教融合的建设体制机制，构建了“政行校企社五方联动”的产教融合共同体，有效提升了学校的产教融合能力，为四川民政行业的高质量发展提供了有力的技术技能人才支持。

在此背景下，深化“政行校企社五方联动”合作模式必要且紧迫。随着信息化、智能化发展，民政服务领域变革，对从业人员要求提高，传统教育模式难以满足需求，需紧密高效的合作机制培养复合型人才。

具体而言，政府要发挥政策引导和资源配置作用，提供制度保障和资金支持，搭建平台促进信息交流与资源共享。行业协会作为桥梁，发挥专业优势，参与制定标准和规范，引导企业参与产教融合。企业应主动对接学校，参与人才培养方案制定等环节，实现教学与职业需求对接，还可设立奖

学金、提供实习岗位。学校作为人才培养主阵地，深化教育教学改革，创新人才培养模式，注重培养创新思维和实践能力，构建开放共享生态体系。社区作为服务落地点和受益者，反馈问题和需求，提供实践场所。

总之，“政行校企社五方联动”是推动职业教育高质量发展、促进民政服务转型升级的有效途径，各方携手合作，才能培养出符合时代要求的高素质技术技能人才，为民政行业发展贡献力量。

二、主要做法

（一）校企同行，教随产出，靶向“岗课互融”建设课程体系

学校与西南石油大学、民政职业大学等高校、双流九江街道、黄龙溪街道等社区，以及三扶社工中心、爱有戏社区发展中心等社工机构建立了长期稳定合作关系。紧跟民政行业产业发展需求，依托行业企业鼎力支持，将新政策、新要求和新规范等先进的行业元素纳入教学标准与教学内容。以培养民政服务能力为核心，根据民政员、社区工作者岗位应具备的关键服务技术与技能，适时修订人才培养方案和课程标准，重构教学内容，融合岗课赛证，开发工作过程导向的优质核心课程，使学生掌握民政服务专业人才所必备的通用基本素质能力，以及社区和社工行业或岗位群通用的基础理论和基本技能，为学生可持续发展奠定基础。校企共建**民政服务专业教学资源库**，社区融合实训平台，共同研发社会救助等虚拟仿真资源，7门专业核心课建设了在线课程，1门

已纳入成都市在线精品课程培育项目。为学生提供了更加灵活、便捷且富有实践意义的学习体验和实践能力培养。其中，民政服务专业教学资源库，去年通过了国家级专业教学资源库建设立项。



图1 校企同行，教随产出，靶向“岗课互融”建设课程体系



图 2 专业教师参与“岗课互融”

（二）项目引领，实体运作，搭建“双元协同”合作育人平台

按照“政府统筹、行业指导、校企融合、共建共享”原则，采取“双场景+双导师”联合培养模式。为更好服务专业发展，解决实习实训难题，学校先后在遂宁市船山区、成都市双流区登记注册了志翔社会工作服务中心和三扶社会工作服务中心，建设“厂中校”和“校中厂”，开展学生实习、教师实践、职工培训等，承接学校和周边社区社会工作服务项目，进行实体化运作。如成立三扶社工中心，学校提供办公场所，机构进驻学校，为民政服务专业学生提供情境化的实习实训平台以及教师岗位实践平台，年均360余人次深度参与项目实践。三扶社工中心与学校共同策划的“翼行未来”中职残疾学校帮扶计划项目在四川省第三届公益创投大赛中从全省150个项目中脱颖而出，获得优秀项目，取得省级财政资金支持。比赛共评出30个优秀项目，仅有15个项目获得省级财政资金支持，学校项目名列首位。学校依托三扶社工站，承接社区服务项目，专业教师和三扶社工带领学生每周五到社区开展岗位实践，把课桌搬到社区，将教学融进生活，增强学生专业认知和实务能力。学校与三扶社工中心、朗力社工中心、清波社区共同组建“校企互通、素质优良、专兼结合”的结构化教学团队，引入4名高级社会工作者作为特聘导师（全省仅有高级社工20名），合力打造教学创新团队，建设技能大师工作室，实现“一课双师”，联动共育人才。

项目引领，实体运作，搭建“双元协同”合作育人平台

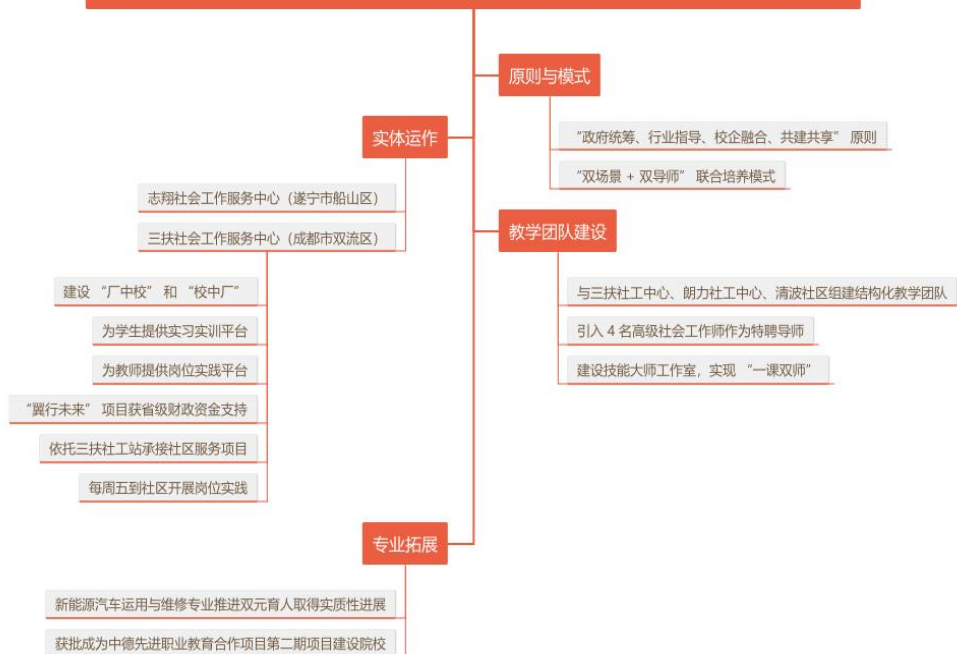


图3 项目引领，实体运作，搭建“双元协同”合作育人平台

（三）育训并举，校地协同，提升“为民爱民”社会服务能力

学校作为我省民政系统干部教育培训的主阵地、主渠道，为我省民政人才队伍建设和民政事业发展做出了积极贡献。近年来紧紧围绕民政事业发展全局和民政人才队伍建设需要，秉持规范、服务、优质、高效理念，大力发展民政主题培训教育，有序有力推进民政业务培训和民政职业技能等级评价。服务区域民政事业，增强职业教育的适应性。回应基层社区治理需要，与双流区、自贡市自流井区委组织部等地方政府签订战略合作协议，校地共建人才培养基地，共同推进民政人才培养。民政服务专业教师走出去，开展社区治理、社会工作等高技能人才培训，赴 21 个市州开展社会组织等级评估，为当地经济社会发展和基层社会治理做出贡献。

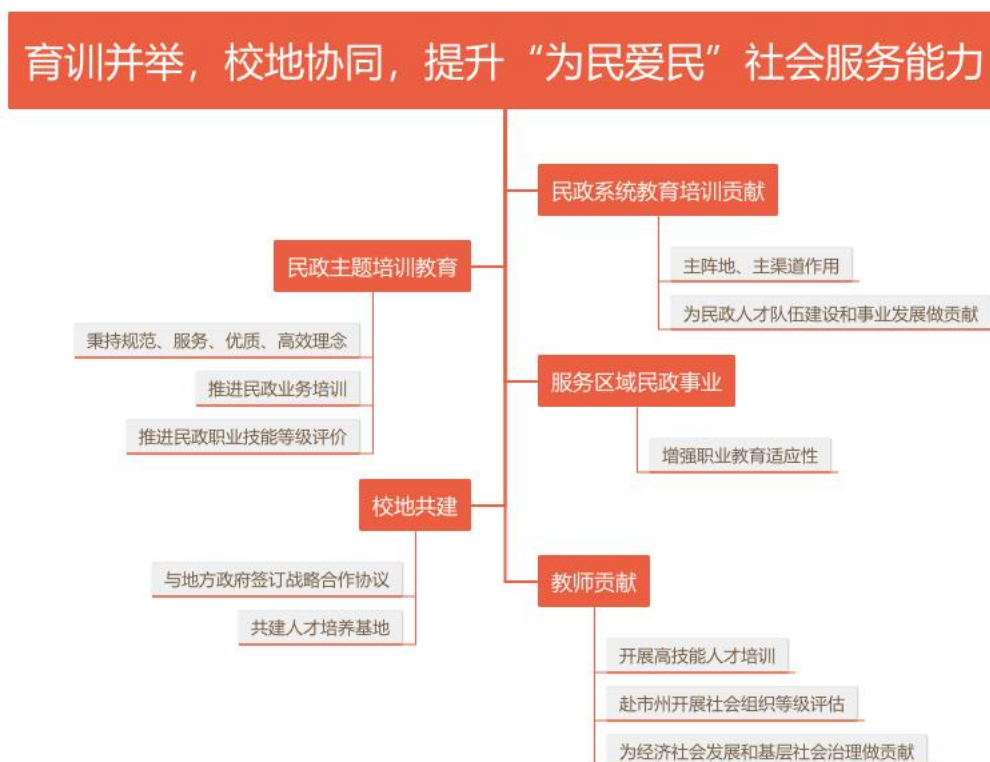


图 4 育训并举，校地协同，提升“为民爱民”社会服务能力



图 5 师生参与社会服务

三、成果成效

（一）助推民政职业教育发展成效显著

有力促进了民政服务专业的蓬勃发展，成功营造出产教融合双向赋能的良好态势。

其一，在各类大赛中，学校师生表现卓越。杰出指导教师余世蓉带领学生在2023年“中银杯”四川省职业院校技能大赛中勇夺佳绩。孙代玉、陈美合、刘青青、蒋尊容在2023年四川省职业院校教师教学能力大赛中荣获二等奖。程语欣和方蕊在“中银杯”四川省职业院校技能大赛婴幼儿保育赛项中喜获二等奖。同时，在首届四川省大学生社会工作全景化虚拟仿真对抗赛中，学校作为唯一的非本科类参赛院校，勇夺一个特等奖、两个一等奖和一个二等奖的辉煌成绩。通过大力创新教学模式改革，学生踊跃参与社区实践，服务质量获得了85%以上社区及居民的高度认可。由此产生了典型的学生案例。袁同学是民政服务专业的一名孤儿，自幼受家庭环境影响，由外公抚养长大，因缺少家人关爱，养成了孤僻、叛逆的性格。然而，社区始终给予她关心与帮助，并联系她到学校就读。来到学校后，她接触到社工专业，便积极报名参加志愿活动，踏上了公益之路。经过不懈努力，她多次被评为优秀志愿者，上大学期间还组建了自己的志愿者团队，并在2023年的第二届青少年公益服务先锋大赛中被评为“先锋模范个人”。通过助人的历程，实现了自我救助。

其二，教师教科研能力大幅提升。近三年，主持教育部中职社会工作事务专业教学标准修（制）订项目，成功立项

建设国家级教学资源库以及国家级现代民政服务虚拟仿真实训基地，1名教师被推选为全国民政行指委社会工作与社区治理专委会委员。学校荣任全国社会工作产教融合共同体副理事长单位。参与民政行指委科研课题研究，如全国民政职业教育教学指导委员会的《中职社会工作事务专业简介和标准修（制）订》《中职康复辅助器具技术及应用专业简介和标准修（制）订》《中职社会福利事业管理专业简介修（制）订》以及《民政数字化转型背景下中职民政服务专业人才培养现状分析与对策研究》等课题。此外，在2023年（第十届）四川省职业教育优秀论文评选中，荣获二等奖1个，三等奖2个。

（二）服务民政技能人才供给能力突出

充分发挥专业优势和资源，为民政行业培养批量的养老托幼、社区社工、假肢矫形殡葬等技术技能人才。近三年，年均培训近5400人次，约为在校生规模的1.6倍。在承办赛事方面，学校积极承担社会责任。承办了四川技能大赛——第六全省民政行业养老护理员技能竞赛、2023年“中银杯”四川省职业院校技能大赛养老照护赛项、“四川技能大赛——2023第七届民政行业养老护理员竞赛”中，余世蓉还担任2023年全国职业院校技能大赛养老照护赛项裁判。在“第八届四川省民政行业职业技能竞赛孤残儿童护理员赛项”中，陈美合等4名老师担任裁判，同样在“四川技能大赛——第六全省民政行业养老护理员职业技能竞赛技能竞赛”中，张晓丽等5名老师也担任裁判，为这些赛事的公平公正贡献力量

量。2022年，人社厅批准学校立项建设“四川省高技能人才培训基地”。去年，学校评为四川省高技能人才培育先进集体，1名教师获得四川省高技能人才培育先进个人。

（三）深化校企合作，打造共赢平台

学校与多家民政相关企业建立了紧密的合作关系，共同开发课程、共建实训基地，为学生提供真实的工作环境和实习机会。通过校企合作，学校成功引入了企业先进的技术和管理经验，使学生在校期间就能接触到行业前沿，为毕业后顺利就业打下坚实基础。学校与三扶社工中心、爱有戏社区发展中心、超星等合作，共同开发了《社会调查方法》《社区活动策划》等6门专业核心课的在线精品课程及校本教材，学生在学习过程中有机会进入该机构实习，亲身体验社区服务的各个环节。此外，学校还与多个社区建立了长期合作关系，为学生提供社区服务的实践机会，使他们能够将所学知识应用于实际工作中。

通过上述举措，学校在民政职业教育领域成效显著，为社会培养大量优秀民政技能人才，为民政事业发展做出积极贡献。

四、经验总结

（一）持续多元融合，构建校企命运共同体

学校通过政行校企社五方联动，增加了学校民政人才服务的供给侧与行业、企业需求侧的匹配度，进而优化产教融合项目效率、提升学校民政人才培养质量、提高师资社会服务能力。但在促进产学研协同创新方面还需更进一步，形成

社会治理的创新模式，实现协同发展、创新发展、共赢发展。

（二）持续加大扶持，提供重要坚实保障

未来，学校还将在民政服务专业发展、课程资源建设、实训基地建设、专业数智化升级等方面，链接多方资源，从资金和项目上给予持续有力地支持，为行业头部龙头企业提供高素质技术技能人才，服务四川民政事业高质量发展。